

A visszaküldés folyamatát olyan egyszerűvé szeretnénk Önnek tenni, amennyire csak lehetséges. Kérjük ügyeljen a következő megjegyzésekre.

Leírás a visszaküldés lebonyolításához - lépésről lépésre:

1 Retúrszelvény
Kérjük nyomtassa ki ezt a nyomtatványt. Töltse ki a retúrszelvényt (2. oldal) és mellékelje a visszaküldeményhez.

2 Csomagolás
A terméket a lehető legkisebbre és alaposan csomagoljuk be: tegyük egy kartondobozba, párnázzuk ki kitömő- anyaggal és ragasszuk le.

3 Címzés
Vágjuk ki a lent megtalálható címkét és ragasszuk kívülről a kartondobozra.

4 A visszaküldés módja és a szállítási díj (portó)

- **Elállás:** Önnek joga van a termék átvételétől számított 14 napon belül bármely indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállás gyakorlásáról egy egyértelmű nyilatkozatot kell tennie (pl.: levélben, faxon vagy e-mail-ben) felénk az Ön döntéséről. Ön viseli közvetlenül a csomagküldésköteles és a nem csomagküldésköteles áru költségét. Kérjük bérmentesítse elegendően a csomagot. A nem csomagküldésköteles áru esetében a költségeket legfeljebb kb. 28.800,- Forintra becsüljük. További részletek és az elállás pontos részletei megtekinthetők a webáruházunkban az elállási jog alatt.
- **Garancia:** Kérjük ellenőrizze a szállítmányt azonnal az átvételkor. Amennyiben hibáztunk vagy kifogása van (termék pl.: hibás, hiányos vagy nem a leírtak szerinti), akkor elnézést kérünk. Kérjük, hogy ezt egyszerűen és a lehető leggyorsabban ossza meg velünk e-mail-ben vagy telefonon. Szívesen dolgozunk ki Önnel együtt egy megoldást. Ha szükséges a visszaküldés, akkor a portó díját átvállaljuk.
 - A Magyar Postánál feladható küldemény úgy, hogy a címzett fizet.
- **Szállítási kár:** Igyekszünk az Ön küldeményét gyorsan és jól becsomagolva egy megbízható partnerrel kiküldeni. Kérjük ellenőrizze le a szállítmányt közvetlenül az átvételt követően. A szállítási kárt kérjük haladéktalanul jelentse, a legjobb, ha e-mail-ben egy fényképpel mellékelve. A csomagküldő partnerünk, akinek a reklamációt továbbítjuk, 6 munkanapos határidőt fogad el. A mellékelt fénykép alapján a kárt könnyebben megítélhetjük és tovább feldolgozhatjuk. Ön kaphat egy pótszállítmányt vagy egy annak megfelelő jóváírást. Kérjük ne küldjön vissza törött vagy sérült terméket előzetes egyeztetés nélkül. Egy szükséges visszaküldemény esetén átvállaljuk a visszaküldés díját – lásd garancia.

Küldés

- A csomagküldésköteles árut szíveskedjen elvinni a legközelebbi postahivatalba.
- A nem csomagküldésköteles áru esetében vegye fel velünk a kapcsolatot - szívesen szervezünk egy csomagfelvételt Önhöz.

5

Jóváírás

Küldünk Önnek egy igazolást és egy jóváírást a visszaküldött árurol, valamint adott esetben a visszaküldés díjáról. A jóváírás értékét automatikusan lekönyveljük az Ön vevőszámláján. Ha a visszaküldés által egy új portó- vagy kedvezményesárvba esik az összeg, akkor új számlát állítunk ki. Az átutalási tévedések elkerüléséhez várja meg a jóváírást vagy az új számlát, majd csak ezt követően utaljon. Ha az áru már kifizetésre került, akkor a jóváírás az Ön vevőszámláján marad, melyet később bármikor beválthat. Másik lehetőségként vissza is utalhatjuk ezt az összeget.

6

A retúrszállítmány néhány napot vesz igénybe. Számoljon kb. 1-2 hetet a teljes lebonyolításra.

Magyarország

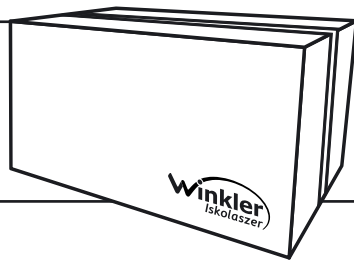
Magyarország

Winkler Iskolaszer Kft.
VISSZAKÜLDÉS
Alsó-Lovarda u. 21.
H-9241 Jánossomorja

Winkler Iskolaszer Kft.
VISSZAKÜLDÉS
Alsó-Lovarda u. 21.
H-9241 Jánossomorja



Retúrszelvény



Vevőkód: _____

Megrendelő: _____

Számla sorszáma: _____

Számlázási cím: _____

Szállítási cím: _____

A termékek lehető legegyszerűbb visszaküldéséhez, szíveskedjen kitölteni ezt a retúrszelvényt. Kizárólag eredeti csomagolású, kifogástalan termékeket vásárolunk vissza. Az elállási jogról és a szavatosságról további információ: www.winkleriskolaszer.hu

Ha Ön ki szeretné cserélni a terméket, akkor rendelje meg a végén a terméket újként a webáruházunkban.

A következő termékek kerülnek visszaküldésre:

Cikkszám	Szín szám	Megnevezés	Rendelt mennyiség	Visszaküldött mennyiség	Egységár	Indok*

*A minőségi menedzmentnek szíveskedjen beírni a visszaküldés indoklását a köv. szerint:

01 A termék nem tetszik

04 Tévesen rendelt termék

07 Termék túl nagy, kicsi,...

02 A termék a képen más

05 Késői kiszállítás

08 Egyéb: _____

03 Hibás termék - hol?

06 Téves terméket kaptam

Közlemény:

Kérjük adja meg e-mail címét, hogy gyorsan el tudjunk küldeni Önnek a visszaigazolást a visszaküldött áru beérkezéséről, valamint a jóváírást vagy az új számlát.

E-mail: _____

Jóváírás a vevőszámlán, bármikor beváltható (utánvétnél nem lehetséges)

Visszautalás

Számlatulajdonos: _____

Bankszámlaszám: _____

Dátum: _____

Aláírás: _____